

Cornejo Quispe Verónica
Ramirez Luna Fabio S.
Materia: INF – 166
Blanco

Docente: Lic. Brigida Carvajal

“Impacto Social de las tecnologías de información y comunicación en el espacio local”

El artículo se inicia haciendo una referencia a un discurso del presidente Lagos de Chile, en el cual menciona que las TIC no solo nos incorporan al mundo sino que nos da muchas posibilidades de sobrevivencia y así poder llegar a formar parte de los privilegiados de la tecnología en el mundo, lo cual nos aseguraría un desarrollo interno social, político y económico que sería imposible de obtener por otras vías. Este pensamiento del presidente Lagos es real y verdadero, por todos los beneficios que llega a traer a un país como ser una forma de comunicación distinta, las mejoras que se podrían dar en los servicios públicos y otros pero cabe mencionar que también trae consigo una brecha de discriminación ya que no todos pueden acceder a este tipo de tecnología, y esto nos lleva a crear una inequidad, desigualdad y exclusión en el país.

El deseo de estar a la moda y actualizado se ha convertido en algo esencial ya que uno busca un mejor celular, más líneas telefónicas para las oficinas, tele cable para la distracción de la familia los cuales nos llevan a un remolino del cual no podemos ni queremos escapar, ya que uno no puede estar ausente de este cambio ya que puede llegar a significar la muerte económica y cultural de un país y llegamos al punto de resignarnos y pertenecer a este cambio que está dado por las TICs.

Estas TICs se están llegando a incorporar en los países en el área local, en dos áreas principales que son los municipios y las personas cercanas a estos municipios, para que las TICs se logren incorporar en estas áreas llegan a pasar por tres etapas:

La primera es la instalación de las TIC esta necesidad nació por la desorganización que tenían los municipios y por los jóvenes profesionales con conocimientos tecnológicos, quienes basándose en reducir costo y ganar tiempo fueron los causantes de la implementación de las TICs aunque esto significaba un gasto de dinero que pensaban innecesario, esta tecnología también trajo consigo varios problemas como no contar con soporte técnico adecuado, no llegar a tener un departamento de informática, tener equipos ilegales (sin licencias), y más aun las oficinas con más alto rango eran los beneficiados con estas nuevas tecnologías aunque estos equipos hubieran sido mejor utilizados en otras áreas del municipio.

La segunda es la aplicación de las TIC en esta etapa se llegó a democratizar el uso de los equipos, así también por los beneficios que poco a poco se vieron en la atención al público y la mejora en la organización de los datos del municipio se llegó a aceptar que esta tecnología les ayudaba bastante y que el dinero que gastaron fue bien invertido, en esta etapa los problemas que se vieron fue las ideas de personas que no creen necesarias estas tecnologías ya que algunos consideraban el teclear en una computadora un “trabajo de secretaria”.

La tercera etapa es la adquisición de otras tecnologías esto cabe decir el uso de Internet, intranet, correo electrónico, paginas Web estas ultimas se llegaron a implantar pero por no tener una buena planificación llegaron a ser obsoletas, poco vistosa, información relevante, etc. Y en algunos casos la tecnología era muy avanzada y los usuarios al no saber como manejarla no la utilizaron esto por no tener una capacitación adecuada o por no planear poco a poco la implantación de estas nuevas tecnologías.

El relato de las personas.

Los grupos participantes de esta investigación afirman que las nuevas tecnologías TIC, no forman parte de su vida cotidiana esto debido a las condiciones de pobreza y de género que los ha marginado del acceso a las TIC. Los relatos recogidos son una historia de exclusión pues ni hombres ni mujeres se consideran protagonistas de las innovaciones informáticas, se consideran viejos ya que no alcanzaron a integrarse al proyecto de red educativa del Estado, ENLACE, el cual ha permitido a los niños del sistema de educación pública un acceso masivo a las TIC, por lo que constituyen un sector que esta fuera del circuito tecnológico y se encuentran en una situación de analfabetismo tecnológico. Sin embargo tanto para hombres y mujeres las nuevas tecnologías se igualan al espacio de la educación; de esta manera perciben las computadoras desde sus papeles de padres y madres, las valoran en su dimensión educativa, como instrumentos a los cuales sus hijos deben tener acceso y saber utilizar; ven a sus hijos como los actuales protagonistas de estos cambios con expectativas de inclusión a través de ellos y se produce una ilusión de igualdad en el futuro.

La comunicación comunitaria nos exige comprender cual es el papel que desempeñan cada uno de los involucrados en este proceso y la calidad de ésta, así como el impacto de las nuevas tecnologías en él.

En la actualidad la mayoría de los municipios utiliza diferentes medios para emitir sus mensajes como ser: periódicos, radio y televisión local, además se ha visto que el objetivo de los profesionales de la información de éstos es el de crear una imagen y darla a conocer; sin embargo los municipios no han generado canales de comunicación comprometidos con las necesidades de informar a la ciudadanía.

Uno de los municipios creó un diario mural para informar a las personas que se acerquen a la institución, los ciudadanos que participaron de esta investigación relataron que se establecieron relaciones personalizadas con algunos de los funcionarios municipales, se tiene una buena evaluación respecto esta actividad; pero por otra parte la opinión de los ciudadanos hacia el municipio es negativa pues consideran que no son eficaces, que existe falta de información, largas esperas, lentitud en trámites, maltrato en la atención, etc.

Por lo tanto es necesario plantear la generación de otro tipo de gestión que considere una mayor reflexión en el derecho a la comunicación que está ausente en los municipios; de esta propuesta las nuevas tecnologías adquieren una relevancia que exige transformar las lógicas de trabajo y de relación de los participantes del vínculo comunicacional en el espacio local, por tanto las tecnologías de información y comunicación podrán tener un nuevo impacto.